

令和4年度 福祉サービス第三者評価事業 「更新時研修」 開催要綱

1. 趣 旨

現在のわが国においては、少子高齢化の進行や国民の福祉ニーズの高度化・多様化等を背景に福祉サービス利用者が増加しており、サービスの質の向上が重要となっています。福祉施設・事業所における質向上への取り組みの一つとして第三者評価事業が果たす役割は大きく、評価機関・評価調査者の質の確保と信頼性の向上が急務となっています。

厚生労働省通知「福祉サービス第三者評価事業に関する指針について」（以下、「ガイドライン」）の改正により、平成31年度より、第三者評価機関認証の更新にかかる要件等が明確化され、平成31年度より「更新時研修」が実施されています。「更新時研修は全国推進組織又は都道府県推進組織が行う」こととされていることを受け、以下により本研修会を開催します。

【ガイドラインの主な内容】

厚生労働省通知「「福祉サービス第三者評価事業に関する指針について」の全部改正について」の一部改正について（平成30年3月26日付、子発0326第10号・社援発0326第7号・老発0326第7号）

第三者評価機関認証の更新について

- ・前年度からの直近3か年度における評価件数（社会的養護関係施設に係る評価件数を含む。）が10件以上の場合にあつては、当該第三者評価機関に所属する評価調査者が全国推進組織又は都道府県推進組織が行う更新時研修を受講するよう努めなければならない。
- ・前年度からの直近3か年度における評価件数（社会的養護関係施設に係る評価件数を含む。）が10件未満の場合にあつては、当該更新を行う年度中に、当該更新時研修を必ず受講しなければならないものとする。

※なお、上記厚生労働省通知の取り扱いについては、各県によって異なりますので、本研修受講義務の有無等の詳細は都道府県推進組織にご確認ください。

2. 主 催 社会福祉法人 全国社会福祉協議会

3. 企画・指導協力 一般社団法人 全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会

4. 開催日時等

本研修は、会場参集・ライブ配信併用により実施いたします。

形 式：会場参集・ライブ配信併用

日 時：令和5年1月26日（木）～1月27日（金）

会 場：全社協5階会議室（東京都千代田区3-3-2 新霞が関ビル5階）

5. 定 員 会場：50名 / オンライン：定員なし

※会場受講は定員に達し次第締め切らせていただきます。

6. 受講対象

以下の(1)、(2)のいずれにも該当する者

- (1) 下記研修会いずれかの受講経験を有する者
 - ・「評価調査者養成研修会」(都道府県推進組織が実施)
 - ・「社会的養護関係施設評価調査者養成研修会」(全国社会福祉協議会が実施)
 - ・「評価調査者指導者研修会」(全国社会福祉協議会が実施)
- (2) 第三者評価機関における評価調査者としての活動経験を有する者

《オブザーバー参加について》

福祉サービス第三者評価事業の都道府県推進組織はオブザーバーとして参加することができます。

7. 受講料

15,000 円(1名につき) ※オブザーバー参加の場合も受講料は必要です。

8. 申し込み締め切り

令和4年12月14日(水)

9. カリキュラム

日時		テーマ		講師
1月26日 (木)	12:30-13:00 (30分)	社会福祉制度の動向／第三者評価事業の動向と課題		全国社会福祉協議会
	13:10-13:40 (30分)	共通評価基準のポイント		
	13:50-14:20 (30分)	分野ごとの 第三者評価 のポイント	高齢者福祉サービスの第三者評価のポイント	全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会
	14:30-15:00 (30分)		障害者・児福祉サービスの第三者評価のポイント	
	15:10-16:10 (60分)		救護施設の第三者評価のポイント	全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会、受審事業所
	16:20-17:20 (60分)		児童館・放課後児童クラブの第三者評価のポイント	厚生労働省子ども家庭局子育て支援課
10:00-10:30 (30分)	保育所の第三者評価のポイント			
1月27日 (金)	10:40-12:10 (90分)	事例報告※	評価の質を高めるための取り組み	全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会

※事前アンケートをもとに、事前に依頼した参加者から発表いただきます。

10. 参加にあたって

- ・講義等の録音・録画・撮影は禁止します。
- ・講義動画のアーカイブ配信(録画配信)は行いません。
- ・お申込後の資料送付先住所やメールアドレス等の変更につきましては、基本的には対応できま

せん。入力内容をご確認のうえお申込ください。

①会場での参加者

- 研修会資料は、当日会場にてお渡しします。
- 研修会開催の1週間前を目途に「参加券」を郵送にて、ご登録いただいた住所にお送りします。当日受付に「参加券」をお持ちください。
- 発熱等がある場合はWEBでの参加への変更をお願いします。出席方法を変更する場合は事前にご連絡ください（その場合、資料はメールにてデータでお送りし、後日送付します。）。

②ライブ配信参加者

- 研修会資料は、1月20日（金）までに参加者の「研修資料送付先住所」にお送りします（各1部）。
- 1月20日（金）までに資料が届かない場合は事務局へご連絡ください。
- ライブ配信参加のためのURLおよびパスワードは、1月20日（金）までに「動画URL送付先メールアドレス」としてご指定いただいたメールアドレスに送信します。
- WEB会議ツール（Zoom）によるライブ配信を実施します。
- 参加にあたっては、パソコン、カメラ、マイク、スピーカー等をご準備ください（カメラ・マイク・スピーカー等がパソコンに内蔵されている場合は不要です。）
- 参加者1名につき、1つのパソコンからご参加ください。
- **接続テストについて**

WEB会議ツール（zoom）の接続テストを希望される方は、以下のテストミーティングサイトから行うことが可能です。接続テストは必ず行う必要はありません。

<https://zoom.us/test>

そのうえで、本会事務局との接続テストを希望される場合は、以下の日程で実施いたします。参加申し込みの際に、ご希望の日程を選択してください。

【接続テスト実施日時】

日程	時間	
令和5年1月16日(月)	11:00～11:30	13:30～14:00
令和5年1月17日(火)		

11. 申込・参加費支払い方法・事前アンケート

- 参加申込は、12月14日（水）までに下記インターネットサイトよりお願いします。
<https://www.mwt-mice.com/events/daisansya230126>
- 申込完了後「受講料の請求等、申込手続きに関するメールアドレス」として登録いただいたメールアドレス宛に、請求のご案内をお送りいたしますので、内容に従い、1週間以内に受講料の支払いをお願いします。
- 参加にあたっては、事前アンケートへの回答が必須です。上記サイトからご回答をお願いします。
- 申込時にご入力いただいた取り組みについて、事例報告で発表いただきます。発表をいただく方には、事前にご連絡させていただきますのでご承知おきください。

12. 申し込み後の参加費の取り扱い

参加費支払い後の欠席連絡（参加キャンセル）については、参加費の返金はいたしません。資料の送付をもってかえさせていただきますので、あらかじめご承知おきください。

13. 修了証の交付

本研修を受講し、全ての課目を修了した者には修了証を交付します。研修中、随時、出欠の確認をします。すべての講義を最後まで受講していない場合、遅刻・欠席・WEB視聴者の機材の不具合・カメラのオフ等により受講の確認ができない等により未修了課目があった場合は修了証を交付しません。

オブザーバー参加の場合は修了証を発行しません。

*全国推進組織の実施する更新時研修の、各都道府県における取り扱いについては、各都道府県推進組織にご確認ください。

14. 個人情報の取り扱い

本研修会の申込者、受講者、修了者に係る個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会のプライバシーポリシーはホームページに掲載しておりますのでご参照ください(<https://www.shakyo.or.jp/>)。

- (1) 本研修会にかかる受講申込みの受付等につきましては、名鉄観光サービス株と「個人情報保護に関する覚書」を交わした上で同社に業務を委託しております。
- (2) 参加申込サイトに入力された個人情報は、本研修会に係る企画、各種資料の送付、修了者台帳の作成・管理等、研修事業関連のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (3) 受講者相互の情報交換、交流を円滑に行うことを目的として「受講者名簿」を作成し、受講者に配布します。受講者名簿には、都道府県名、受講者氏名、所属、役職のみを掲載します。

15. 事務局

【研修内容の問い合わせ】

社会福祉法人 全国社会福祉協議会 政策企画部 (担当：辻、竹口、山下、柏田)
〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル
電話 03-3581-7889 ファックス 03-3580-5721
Eメール z-seisaku@shakyo.or.jp

【参加申込フォーマットへの入力方法、受講料支払い等に関するお問い合わせ】

名鉄観光サービス株式会社 MICE センター (担当：下枝・富永・柴田)

TEL：03-3595-1121 FAX：03-3595-1119

受付時間：平日 10：00～17：00 土日祝日 年末年始休業

【ライブ配信に関するお問い合わせ】

株式会社インターコミュニティ (担当：柴原、川口)

TEL：03-3748-6288 FAX：03-3748-6289

受付時間：平日 10:00～17:00 土日祝日 年末年始休業

16. お申込～修了証書交付までの流れ

インターネットサイトより受講申込（12/14（水）まで）
※申込サイト URL ↓
<https://www.mwt-mice.com/events/daisansya230126>

- ・参加申込は評価機関（参加者）が行う。
- ・申込サイトから申し込みを完了すると、翌営業日までに完了メールが送信される。

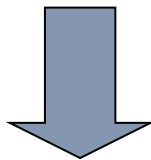


受講料の支払い（申込から 1 週間以内）
※振込先は、申込後に名鉄観光サービス株式会社 MICE センターから届く申込完了メールに記載



【会場参加者】

研修会開催の 1 週間前を目途に「参加券」を郵送にて、ご登録いただいた住所にお送りします。当日受付に「参加券」をお持ちください。



【ライブ配信参加者】

接続テスト（希望者のみ）		
日程	時間	
令和 5 年 1 月 16 日 （月）	11:00～11:30	13:30～14:00
令和 5 年 1 月 17 日 （火）		



ご登録いただいた参加者メールアドレスへのライブ配信 URL・パスワードの送付、指定の住所への研修会資料発送（1/20（金）まで）
※この時点で入金の確認ができていない場合は、URL 等をお送りすることはできませんのでご注意ください。



研修会当日（1/26（木）、1/27（金））



すべての受講履歴等を確認後、修了証書交付（3 月頃）

17. 会場案内

会場参加者は以下の会場までお越しくださいますようお願いいたします。

※交通・宿泊手配等は各自にてお願いいたします。



【会場】

全社協 5階 第3～5会議室

【住所】

〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル 5階

- ・地下鉄銀座線「虎ノ門駅」11番出口より徒歩5分
- ・地下鉄千代田線／丸の内線／日比谷線「霞ヶ関駅」A13番出口より徒歩8分
- ・地下鉄千代田線／丸の内線「国会議事堂前駅」3番出口より徒歩5分