

# 令和3年度 福祉サービス第三者評価事業 「更新時研修」 開催要綱

## 1. 趣旨

「福祉サービス第三者評価事業に関する指針」(以下、「ガイドライン」)の改正<sup>\*</sup>により、平成31年4月1日より、第三者評価機関認証更新に係る要件等の明確化が図られるとともに、「更新時研修」が創設されました。

現在のわが国においては、少子高齢化の進行や、国民の福祉ニーズの高度化・多様化等を背景に福祉サービス利用者が増加するなか、福祉サービスの質の向上が重要であるとされています。福祉施設・事業所における質向上への取り組みの一つとして第三者評価事業が果たす役割も大きく、評価機関・評価調査者の質の確保と信頼性の向上が急務となっています。

「ガイドライン」で、「更新時研修は全国推進組織又は都道府県推進組織が行う」こととされていることを受け、以下により本研修会を開催します。なお、今年度はコロナ禍によりWEBによるライブ配信にて開催いたします。

※厚生労働省通知「「福祉サービス第三者評価事業に関する指針について」の全部改正について」の一部改正について(平成30年3月26日付、子発 0326 第10号・社援発 0326 第7号・老発 0326 第7号)

(別添2) 福祉サービス第三者評価機関認証ガイドライン

1 (略)

2 その他

(1) (略)

(2) 第三者評価機関認証の更新

第三者評価機関の認証は更新することができる。

この際、社会的養護関係施設第三者評価機関を除き、認証の更新を行う日の属する年度の前年度からの直近3か年度における評価件数(社会的養護関係施設に係る評価件数を含む。以下同じ。)が10件以上の場合にあつては、当該第三者評価機関に所属する評価調査者が全国推進組織又は都道府県推進組織が行う更新時研修を受講するよう努めなければならないものとし、当該評価件数が10件未満の場合にあつては、当該更新を行う年度中に、当該更新時研修を必ず受講しなければならないものとする。

(以下、略)

※なお、上記厚生労働省通知の取り扱いについては、各県によって異なりますので、詳細は都道府県推進組織にご確認ください。

2. 主催 社会福祉法人 全国社会福祉協議会

3. 企画・指導協力 一般社団法人 全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会

#### 4. 日 程 令和4年1月20日(木)～1月21日(金)【ライブ配信】

※社会的養護関係施設第三者評価事業「評価機関」更新研修と一部プログラムを重複して開催します。

#### 5. 受講対象

以下の(1)、(2)のいずれにも該当する者

(1) 下記研修会いずれかの受講経験を有する者

- ・「評価調査者養成研修会」(都道府県推進組織が実施)
- ・「社会的養護関係施設評価調査者養成研修会」(全国社会福祉協議会が実施)
- ・「評価調査者指導者研修会」(全国社会福祉協議会が実施)

(2) 第三者評価機関における評価調査者としての活動経験を有する者

#### 《オブザーバー参加について》

福祉サービス第三者評価事業の都道府県推進組織はオブザーバーとして参加することができます。

#### 6. 受講料

15,000円(1名につき)

※オブザーバー参加の場合も受講料は必要です。

※受講料は、社会的養護関係施設第三者評価事業「評価機関」更新研修を受講する場合も必要です。

#### 7. 申し込み締め切り

令和3年12月15日(水)

#### 8. カリキュラム

日時		テーマ		講師
1月20日 (木)	10:00-11:00	分野ごとの 第三者評価 のポイント	高齢者福祉サービスの第三者 評価のポイント	全国福祉サービス第 三者評価調査者連絡 会
	11:10-12:10		障害者・児福祉サービスの第 三者評価のポイント	
	13:10-14:10		保育所の第三者評価のポイン ト	
	14:20-15:20		救護施設の第三者評価のポイン ト	
	15:30-16:30	児童館・放課後児童クラブの 第三者評価のポイント	厚生労働省	
1月21日 (金)	9:30-10:20	社会福祉制度の動向／第三者評価事業の動 向と課題※		全国社会福祉協議会
	10:30-11:30	評価機関・評価調査者の質の向上に向けて※		全国福祉サービス第 三者評価調査者連絡 会
	11:40-13:10	事例報告※	評価調査者・評価機関の質の 向上に向けた取り組みに関する 事例報告 等	全国福祉サービス第 三者評価調査者連絡 会

※は社会的養護関係施設第三者評価事業「評価機関」更新研修と同時開催で実施します。

## 9. ライブ配信参加にあたって

- 研修会資料は、1月18日（火）までに参加者の「研修資料送付先住所」にお送りします（各1部）。
- ライブ配信参加のためのURLおよびパスワードは、1月18日（火）までに「URL送付先メールアドレス」としてご指定いただいたメールアドレスに送信します。
- WEB会議ツール（Zoom）によるライブ配信を実施します。
- 参加にあたっては、パソコン、カメラ、マイク、スピーカー等をご準備ください（カメラ・マイク・スピーカー等がパソコンに内蔵されている場合は不要です。）
- 参加者1名につき、1つのパソコンからご参加ください。
- 申込時にご入力いただいた取り組みについて、事例報告で発表いただきます。発表をいただく方には、事前にご連絡させていただきますのでご承知おきください。

## 10. 接続テストについて

WEB会議ツール（zoom）の接続テストを希望される方は、以下のテストミーティングサイトから行うことが可能です。

<https://zoom.us/test>

そのうえで、本会事務局との接続テストを希望される場合は、以下の日程で実施いたします。参加申し込みの際に、ご希望の日程を選択してください。

○接続テスト実施日時

日程	時間	
令和4年1月11日（火）	11:00～11:30	13:30～14:00
令和4年1月12日（水）		

## 11. 申込・参加費支払い方法

- 令和3年12月15日（水）までに下記インターネットサイト上よりお申し込みください。
- 社会的養護関係施設第三者評価事業「評価機関」更新研修にも出席される場合は、別途お申し込みが必要です。

URL <https://www.mwt-mice.com/events/daisansya220120>

- 「参加費請求先メールアドレス」として登録いただいたメールアドレス宛に、請求のご案内をお送りいたしますので、内容に従い受講料の支払いをお願いします。

## 12. 申し込み後の参加費の取り扱い

参加費支払い後の欠席連絡（参加キャンセル）については、参加費の返金はいたしません。資料の送付をもってかえさせていただきますので、あらかじめご承知おきください。

## 13. 修了証の交付

本研修を受講し、全ての科目を修了した方には修了証を交付します。ライブ配信中、随時、出欠の確認をします。すべての講義を最後まで受講していない場合、遅刻・欠席・機材の不具合・カメラのオフ等により受講の確認ができない等により未修了課目があった場合は修了証を交付しません。

オブザーバー参加の場合は修了証を発行しません。

\*全国推進組織の実施する更新時研修の、各都道府県における取り扱いについては、各都道府県推進組織にご確認ください。

## 14. 個人情報の取り扱い

本研修会の申込者、受講者、修了者に係る個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会のプライバシーポリシーはホームページに掲載しておりますのでご参照ください(<http://www.shakyo.or.jp/>)。

- (1) 本研修会にかかる受講申込みの受付等につきましては、名鉄観光サービス㈱と「個人情報保護に関する覚書」を交わした上で同社に業務を委託しております。
- (2) 参加申込サイトに入力された個人情報は、本研修会に係る企画、各種資料の送付、修了者台帳の作成・管理等、研修事業関連のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。
- (3) 受講者相互の情報交換、交流を円滑に行うことを目的として「受講者名簿」を作成し、受講者に配布します。受講者名簿には、都道府県名、受講者氏名、所属、役職のみを掲載します。

## 15. 事務局

### 【研修内容のお問い合わせ】

社会福祉法人 全国社会福祉協議会 政策企画部(担当：岸本、竹口、中隈)  
〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル  
TEL：03-3581-7889 FAX：03-3580-5721  
E-mail：[z-seisaku@shakyo.or.jp](mailto:z-seisaku@shakyo.or.jp)

### 【参加申込フォーマットへの入力方法、受講料支払い等に関するお問い合わせ】

名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター(担当：下枝、冨永、田中)  
TEL：03-3595-1121 FAX：03-3595-1119  
受付時間：平日9：30～17：30 土日祝日 年末年始休業

### 【ライブ配信に関するお問い合わせ】

株式会社デザインスタジオ ドアーズ(担当：能見、加藤)  
TEL：03-5358-6677 E-mail：[support@d-doors.co.jp](mailto:support@d-doors.co.jp)  
受付時間：平日10:00～17:00 土日祝日 年末年始休業

## 16. お申込～修了証書交付までの流れ

インターネットサイトより受講申込（12/15（水）まで）

※申込サイト URL

<https://www.mwt-mice.com/events/daisansya220120>

- ・参加申込は評価機関（参加者）が行う。
- ・申込サイトから申し込みを完了すると、翌営業日までに完了メールが送信される。



指定口座へ受講料の支払い（申込日より7日以内）

※振込先は、申込後に届く参加登録完了メールに記載



ご登録いただいた参加者メールアドレスへの

ライブ配信 URL・パスワードの送付、指定の住所への研修会資料発送（1/18（火）まで）

※この時点で入金の確認ができていない場合は、URL 等をお送りすることはできませんのでご注意ください。



ライブ配信（1/20（木）、1/21（金））



すべての受講履歴等を確認後、修了証書交付（3月頃）