

2019年度 福祉サービス第三者評価事業 「更新時研修」プログラム

【1日目】

時 間	所要 時間	形 態	テーマ・内容	講 師
12:35～13:35	60	講義1	<u>第三者評価事業の動向と課題</u> 第三者評価事業をめぐる動向と課題について講義	全国社会福祉協議会
		講義2	<u>社会福祉諸制度の動向</u> 社会福祉諸制度(各福祉サービス分野を含む)の動向について講義	
13:35～13:50	15	休憩		
13:50～15:05	75	講義3	<u>分野ごとの評価のポイント</u> 各分野の評価のポイントについて講義	全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会
15:05～16:05	60	実践報告 演習1	<u>評価の進め方(自己評価、利用者調査等)と留意点</u> 実際の評価活動について各分野からの実践報告(3評価機関)	
16:05～16:20	15		休憩	
16:20～17:30	70		<u>報告者との質疑応答</u> 実践報告者との質疑応答・意見交換	全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会

【2日目】

9:30～10:30	60	講義4	<u>評価調査者の資質向上について</u> 評価調査者の資質向上について解説、利用者の権利擁護の視点や、評価機関としてどのような学びを展開しているかを振り返る	全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会
10:30～10:45	15	休憩		
10:45～12:00	75	実践報告 演習2	<u>実践報告と質疑応答</u> 前日報告した3評価機関より、評価調査者の資質向上に向けた取り組みについての実践報告ののち、質疑応答	全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会
12:00～12:30	30	講義5	<u>研修のまとめ</u> <u>～より良い評価活動をめざして～</u> 福祉サービスの質の向上における第三者評価の意義を改めて確認する	