

2019年度 評価調査者指導者研修会 プログラム

日	区分	時間	研修課目	講師(敬称略)	主な内容
第1日 (7月1日) (月)	講義	10:30~		受付	
		11:00~12:00 (60分)	【講義1】 「第三者評価の理念と基本的な考え方」、 「第三者評価の全体像」指導と留意点	厚生労働省 社会・援護局福祉基盤課	・第三者評価事業の概要と目的、必要性 ・社会福祉法人制度等をめぐる状況 ・第三者評価事業の課題と今後の方向性
		12:00~13:00		昼食休憩	
		13:00~13:40 (40分)	【講義2】 「福祉サービスの質の向上と第三者評価事業」	全国社会福祉協議会 政策企画部	・本研修会の位置づけ ・第三者評価事業の現状と福祉サービスの質の向上に向けた課題等 ・全社協「福祉サービスの質の向上推進委員会」の取り組みの意義と今後の活用に向けて
		13:40~13:50		休憩	
		13:50~15:30 (100分)	【講義3】 「『福祉サービス第三者評価基準ガイドライン』の理解」指導と留意点	岩手県社会福祉協議会 事務局長 右京 昌久	・福祉サービスの質と第三者評価基準(総論) ・福祉サービス第三者評価基準ガイドライン(共通評価:45項目)の考え方及びポイント ・評価結果の公表ガイドラインの考え方とポイント ・内容評価基準の策定指針
		15:30~15:40		休憩	
		15:40~16:40 (60分)	【講義4】 「障害者・児福祉サービス版 福祉サービス 第三者評価基準ガイドライン」の概要とポイント	一般社団法人 日本発達障害ネットワーク 副理事長 大塚 晃	・障害者支援をめぐる現状と課題 ・障害者・児福祉サービス版 第三者評価基準ガイドラインの考え方及びポイント
第2日 (7月2日) (火)	講義	16:40~17:10 (30分)	【講義5】 「救護施設の現状と今後のあり方」	全国救護施設協議会	・救護施設の果たす役割、現状と課題 ・救護施設の今後の方向性、全国救護施設協議会の方針
		9:30~10:30 (60分)	【講義6】 「保育所版 福祉サービス第三者評価基準 ガイドライン」の概要とポイント	大阪総合保育大学大学院 教授 大方 美香	・子ども・子育て支援新制度をめぐる現状と課題 ・保育所版 第三者評価基準ガイドラインの考え方及びポイント
		10:30~10:40		休憩	
		10:40~11:40 (60分)	【講義7】 「高齢者福祉サービス版 第三者評価基準 ガイドライン」の概要とポイント	新潟県社会福祉士会 田崎 基	・高齢者支援新制度をめぐる現状と課題 ・高齢者福祉サービス版 第三者評価基準ガイドラインの考え方及びポイント
		11:40~12:40 (60分)		昼食休憩	
		12:40~17:30 (290分) ※途中休憩あり	【演習Ⅰ】 ① 評価機関の体制づくり ② 第三者評価のプロセスと留意点 ③ 事前分析・事前準備 ④ 自己評価の支援 ⑤ 利用者調査の実施	全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 代表 新津 ふみ子 全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会 理事 岡田 賢宏	・『福祉サービス第三者評価実践マニュアル』のポイントと活用 ・受審施設・事業所における事前準備のポイントと評価機関の支援 ・事前分析(書面審査)の目的と具体的方法 ・基本情報シートの活用 ・評価調査者と自己評価の実施支援の方法 ・利用者調査の位置付けや意義、その結果の取扱い、実際の調査法 ・訪問調査における評価判定方法、着眼点についての課題演習、事例検討 ・訪問調査(インタビュー技術等)について学ぶ実習指導法、訪問調査時の留意事項
		9:30~17:00 (450分) ※途中休憩あり	【演習Ⅱ】 ① 訪問調査 ② 合議・評価結果のとりまとめ ③ 評価結果報告書の作成 ④ 評価結果の報告と公表 ⑤ 第三者評価を活用した福祉サービスの質の向上の取組	同上	・訪問調査の結果に基づき評価調査者間で行う合議、最終的な第三者評価結果のとりまとめ等報告書の作成と留意事項 ・評価結果の公表ガイドラインの活用 ・事前課題(評価結果)の検討 ・福祉サービス第三者評価基準(共通評価:45項目)等の理解の促進に向けた評価調査者養成研修、継続研修における企画実施方法 ・実習の成果発表、演習における講師としての講評法、とりまとめ等に対する問題点や課題、評価調査を実施する上での留意事項 ・福祉施設・事業所の福祉サービスの質の向上と第三者評価・評価調査者の役割 ・演習方法と講評、まとめ
		第3日 (7月3日) (水)	実習等指導法	9:15~11:00 (105分)	【研修科目】 ① 研修の企画実施 ・演習と実習の企画・実施 ・演習、公表・まとめの展開 【まとめ】 ① 評価機関マネジメント ② 研修全体のまとめ
11:00~11:10				休憩	
11:10~12:30 (80分)	【講義8・まとめ】 評価調査者の役割と倫理			神奈川県立保健福祉大学 顧問 山崎 美貴子	・評価調査者の役割 ・評価調査者として守るべき倫理と調査時に求められる姿勢 ・第三者評価の標準化と専門性
第4日 (7月4日) (木)	講義	12:30		閉講	

基礎的研修課程